Roberto Báez Muñoz

Cuernavaca, México (remoto, CDMX o Querétaro) | +52 777 327 2205 | hello@bamu.ro | linkedin.com/in/robertobmz | **bamu.ro**

PERFIL

Product Designer con más de 3 años diseñando productos digitales de punta a punta: plataformas de compra, ERP y CMS. Combina análisis de negocio, UX/UI, sistemas de diseño y QA para convertir requisitos complejos en productos con impacto medible.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

RYNDEM Studios, Cuernavaca, Morelos (empresa con CMMI nivel 3)

Product Designer, RYNDEM Studios — ene. 2025 – presente

- Lideré como analista y product designer una plataforma PunchOut B2B que conecta el catálogo de un distribuidor con el sistema de compras de sus clientes; diseñada y liberada en 1 mes, redujo cerca de 80% el tiempo de cotización a pedido (registro del ERP)
- Diseñé el módulo de notas de crédito ante el SAT: un asistente de tres pasos para doce casos fiscales
- Diseñé en 2 semanas un MVP que convierte correos en pendientes: 85 pantallas hi-fi con sus reglas documentadas
- Extendí el sistema de diseño del ERP con tokens de componente y estados como variantes: más de 300 instancias sin romperse
- Definí requisitos trazables y criterios de aceptación con stakeholders de negocio y desarrollo bajo CMMI nivel 3
- Integré IA y servidores MCP conectados a Figma para prototipar, documentar y auditar, en equipos multidisciplinarios

UX/UI Designer, RYNDEM Studios — abr. 2023 – dic. 2024

- Lideré el diseño UX/UI de un CMS para proveedores internacionales que sincroniza su catálogo con el ERP en tiempo real, lo que eliminó días de espera causados por una diferencia horaria de casi 12 horas; en producción con 3 proveedores
- Construí el sistema de diseño del CMS con Atomic Design: 117 componentes con 599 variantes y 237 variables (104 primitivas y 133 tokens semánticos), versionado para escalar a nuevos proveedores
- Diseñé mejoras al cotizador de un ERP de venta interna (cambio de condiciones de pago, división por productos controlados y productos a investigación) que redujeron cerca de 40% las cotizaciones resueltas fuera del sistema (estimación del equipo)
- Analicé el ERP completo y diseñé su adaptación para Perú: experiencia de usuario, reglas de negocio e interfaz
- Diseñé y ejecuté casos de prueba de QA basados en las heurísticas de Nielsen y en criterios de aceptación antes de cada liberación

Herramientas: *Figma, FigJam, Jira, Notion, Google Workspace, Claude, Claude Code, ChatGPT, Codex, Orca, Gemini, Stitch, NotebookLM*

Freelance, Remoto: *Animación e ilustración* — 2021 – 2023

EMECE, Remoto

Prácticas profesionales en diseño UX/UI — 2021

- Diseñé interfaces y materiales digitales para distintos clientes, entre ellos una empresa de blindajes

Herramientas: *Photoshop, Illustrator*

HABILIDADES

Diseño y prototipado: Figma, FigJam, Adobe Creative Cloud, Sketch, HTML, CSS
Métodos: UX research, user flows, wireframes, prototipado hi-fi, diseño responsive, pruebas de usabilidad, data-informed, Agile/Scrum
IA: Claude, Claude Code, ChatGPT, Codex, Orca, Gemini, Stitch, NotebookLM, Figma AI, integraciones MCP
Gestión de proyectos: Notion, Jira, Google Workspace, Trello, Asana
Idiomas: español (nativo), inglés (C1)

EDUCACIÓN

Universidad Iberoamericana Puebla, Puebla, México — may. 2021
Licenciatura en Diseño de Interacción y Animación, titulado

Certificaciones: Prompt Engineering (Platzi, 2026); AI for Designers (Interaction Design Foundation, 2025); Microsoft UX Design, certificado profesional (Coursera, 2025); Design Tokens, master class (Interaction Design Foundation, 2024)